

# INFORMAÇÕES GERAIS AO CONSUMIDOR

Muitos animais carnívoros e onívoros tidos como PETS criados em cativeiro são rotineiramente alimentados com alimentos congelados/descongelados, como carne, produtos à base de carne e itens de presas inteiros. Como a disponibilidade diária de alimentos é fundamental para qualquer Animal em cativeiro, a maioria das compras é feita a granel, exigindo que os itens permaneçam congelados e armazenados até serem usados. Dada a característica perecível da carne, procedimentos adequados de manuseio de alimentos são cruciais para a qualidade nutricional dos alimentos e, conseqüentemente, para o gerenciamento e bem-estar bem-sucedido do Animal que consome.

Uma vez recebida uma remessa de alimentos congelados, ela deve ser imediatamente inspecionada e armazenada no Freezer. Se orienta que a carne armazenada por períodos prolongados de até um ano seja armazenada em um Freezer com temperatura mantida à **-18 °C** (menos Dezoito Graus Celsius) ou menos. Para ajudar a garantir a frescura, use sempre os itens alimentares primeiro a entrar, primeiro a sair.

Alimento Congelado de Origem Animal, **podem conter** germes que podem deixar as pessoas doentes. O congelamento nem sempre mata esses germes. Evite manusear alimentos de Animais congelados se você estiver em maior risco de doenças graves. Crianças de 5 anos ou menos, mulheres grávidas e pessoas com sistema imunológico debilitado estão em maior risco. Considere usar equipamento de proteção individual (EPI'S), como uma máscara e luvas de látex ou Nitrila, ao manusear Alimentos Congelados de Origem Animal. Sempre lave as mãos imediatamente após manusear ou após tocar em qualquer coisa que entre em contato com eles. Após lavar e secar as mãos, considere usar um desinfetante para as mãos à base de álcool. Limpe e desinfete todas as superfícies e equipamentos, como pinças de alimentação, pinças, recipientes para alimentos, mesas, entre outros itens após cada uso. Desinfete lavando com água quente a 80 °C (Oitenta Graus Celsius) ou mais, utilizando sabão ou detergente, ou lavando todas as superfícies usada com uma solução detergente seguida de um enxágue final de 1 parte de água sanitária para 9 partes de água. Nunca coma, beba ou fume enquanto estiver manuseando alimentos de Animais congelados. Mantenha o Alimento Congelado de Origem Animal fora da cozinha ou de outras áreas onde os alimentos para consumo humano sejam armazenados, preparados, servidos ou consumidos (INFORMAÇÕES BASEADAS EM BOAS PRÁTICAS PARA A ALIMENTAÇÃO ANIMAL E ALIMENTAÇÃO HUMANA).

O processo de descongelamento é crucial para a qualidade final do produto. A maneira mais segura e preferível de descongelar alimentos congelados é em um espaço refrigerado a **-5 °C** (menos Cinco Graus Celsius). Os, Alimento Congelado de Origem Animal não devem ser descongelados pela exposição a calor excessivo, como micro-ondas, água quente ou diretamente ao Sol. Eventualmente se venha a uso de micro-ondas quando o alimento for submetido imediatamente à cocção (Cocção é um processo onde os alimentos sofrem a ação do calor) esse alimento deve ser de imediato o uso para o consumo.

Nunca use a pia da cozinha ou as áreas de preparação de alimentos para descongelar alimentos congelados. Se um item de comida não for consumido por qualquer motivo, ele deve ser descartado. Não fique tentado a congelar itens não consumidos ou a oferecê-los a outros cativos, pois essa é uma excelente maneira de transferir doenças entre Animais.

Repetidas vezes, quando é relatado um caso de contaminação, verifica-se que as vítimas não tiveram o devido cuidado em suas ações. Siga estas dicas de manuseio seguro para ajudar a manter você e seu PET em cativeiro seguros e saudáveis.

Dispomos de uma linha completa de equipamentos de proteção individual (EPI'S), incluindo máscaras e luvas de látex ou Nitrila e desinfetante para as mãos para atender às suas necessidades de segurança. Entre em contato hoje mesmo se tiver dúvidas sobre algum de nossos produtos. Importante frisar que desse termo de orientação, TODAS AS INFORMAÇÕES AQUI SÃO BASEADAS EM BOAS PRÁTICAS PARA A ALIMENTAÇÃO ANIMAL E ALIMENTAÇÃO HUMANA.

### Nossa Entrega, Qualidade e Garantias:

Nossos envios são cuidadosamente preparados, em caixas de isopor e para manter o alimento em seu frescor.

No transporte de longas distâncias usamos Gelo Seco que mantém no período de transporte à **-78 °C** (menos Setenta e Oito Graus Celsius). O Gelo Seco é extremamente frio e nunca deve ter contato direto com a pele (pode causar queimaduras), use luvas ou uma toalha ao manusear o Gelo Seco a fim de minimizar a exposição à pele.

Alimento 100% Natural, sem uso de conservantes.

Na alimentação usamos o que há de melhor para Criação e Manutenção, sendo uma Ração na Linha **Super Premium Especial para Roedores**, garantindo toda a necessidade de alimentação do plantel, com animais mais robustos e saudáveis.

Usamos como cama Pellets de madeira reciclada, ecologicamente correto e biologicamente sustentável.

Exames de rotina e controlados com acompanhamento profissional.

Matrizes selecionadas resultando Animais vigorosos, sendo a criação acompanhada por Biólogo e Veterinário.

Ambiente controlado com higienização e arejamento constante, visando o bem-estar e menor estresse para os Animais.

Abate na melhor conduta e respeito pelo Animal de forma humanitária, usamos para esse fim Câmara de Gás Carbônico (CO<sup>2</sup>), ocorrendo a insensibilização e indução a inconsciência, minimizando ao máximo o estresse nesse momento.

Congelados no imediato à **-35 °C** (menos Trinta e Cinco Graus Celsius) vácuo, sem conservantes e embalados individualmente com controle total de embalagem (peso, idade, lote, embalado, validade). Mantido subsequentemente à **-20 °C** (menos Vinte Graus Celsius).

### **DÚVIDAS EM ALIMENTAÇÃO E MANEJO?**

Temos um suporte básico para toda e qualquer dúvida que ocorrer em questão de alimentação e manejo de seu PET, porém é necessário intender que existem situações que é de total importância o acompanhamento de um Médico Veterinário responsável para necessidades específicas.

Esse documento poderá sofrer alterações em seu conteúdo sem prévio aviso. Emitida em 01/03/2025

NATURAE FAUNA E FLORA IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO, CRIAÇÃO, PRODUÇÃO, INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS E ALIMENTOS LTDA. CNPJ 07.492.888.0001.76

[WWW.NATURAEFAUNAEFLORA.COM.BR](http://WWW.NATURAEFAUNAEFLORA.COM.BR)