

CADASTRO & PAGAMENTOS

Como efetuar um Pedido:

Solicite nossa Tabela de Preço e faça a escolha dos itens, sugerimos mencionar o código e quantidade, o pedido mínimo é de R\$ 50,00. Importante solicitar ou consultar a validade de nossa tabela sempre atualizada em todo início de mês.

Antes do pagamento, estaremos enviando sua fatura com o seu pedido descrito para sua verificação e aprovação.

Aceitamos pagamentos por Depósito em Conta Corrente (Banco do Brasil), Boletão Bancário (somente compras acima de R\$ 50,00) e Cartão de Crédito (parcelamento em até 3 vezes sem juros com parcela mínima de R\$ 50,00).

Condições para o Pagamento por Boletão e Cartão de Crédito:

Toda compra não presencial, é obrigatório o envio de Fotocópias de documentos que são necessários e obrigatórios tanto para o Boletão como para o Cartão de Crédito para fins de cadastro e podermos dar seguimento no atendimento. Podem ser imagens enviadas direto pelo WhatsApp, sendo:

BOLETO

Fotocópia de um comprovante de endereço (água, luz, telefone)

Fotocópia do RG

Fotocópia do CPF

Para pagamentos por Boletão, envie o comprovante de pagamento e é importante saber que somente após a compensação em conta o pedido será liberado.

CARTÃO DE CRÉDITO

Fotocópia do endereço de sua fatura do cartão, caso o endereço da entrega seja diferente da fatura, anexe também Fotocópia do endereço a ser enviado.

Fotocópia do RG

Fotocópia do CPF

Fotocópia da frente e verso do cartão

Após ser aprovado o cadastro, será enviado um link de pagamento.



Como planejar sua Entrega:

Para entregas em São Paulo, geralmente ocorrem em todas as terças feiras e com baixo custo de entrega, caso ocorra rápida necessidade, podemos atender imediatamente por MOTOBOY, exclusivo para o atendimento.

É possível com o agendamento a retirada pessoalmente. Nesse caso, o pagamento também poderá ser efetuado no momento da retirada.

Despachamos aos principais aeroportos. (Sob Consulta e Disponibilidade de Atendimento).

Como planejar sua Compra Agendada:

Pensando em facilitar suas compras recorrentes, temos o serviço de COMPRA AGENDADA, no qual garantimos a alimentação de seus PETS!! Sem custos adicionais e ainda com o benefício de **DESCONTOS** enquanto manter suas entregas agendadas, para os interessados temos 2 planos!!! Importante que, para ter esse benefício, é obrigatório informar o interesse e manter-se no cadastro. Deseja entrar em nossa lista de Compras Agendadas?

Como funciona:

Em qualquer momento poderá solicitar o cancelamento desse serviço sem nenhum custo adicional, porém a reentrada é considerada um novo cadastro e novo processo.

Conforme o total de vezes que efetuou seu programa de Compras Agendadas, na data estaremos enviando com antecedência a cobrança e somente após a confirmação do pagamento o envio será liberado.

Temos 2 planos, sendo:

PLANO A > Compras recorrentes à cada 15 dias **DESCONTO 10%**

PLANO B > Compras recorrentes à cada 30 dias **DESCONTO 05%**

O desconto somente será dado em seu próximo pedido, ou seja, o valor do pedido é integral para a primeira compra, em seu próximo pedido ocorrerá o desconto e assim sucessivamente enquanto durar seu plano.

Nossa Entrega, Qualidade e Garantias:

Nossos envios são cuidadosamente preparados, em caixas de isopor e para manter o alimento em seu frescor.

Usamos Gelo Seco que mantém no período de transporte à **-78°C (menos Setenta e Oito Graus Celsius)**. O Gelo Seco é extremamente frio e nunca deve ter contato direto com a pele (pode causar queimaduras), use luvas ou uma toalha ao manusear o Gelo Seco afim de minimizar a exposição à pele.

Alimento 100% Natural, sem uso de conservantes.

Na alimentação usamos o que há de melhor para Criação e Manutenção, sendo uma Ração na Linha **Super Premium Especial para Roedores**, garantindo toda a necessidade de alimentação do plantel, com animais mais robustos e saudáveis.

Usamos como cama Pellets de madeira reciclada, ecologicamente correto e biologicamente sustentável.

Exames de rotina e controlados com acompanhamento profissional.

Matrizes selecionadas resultando Animais vigorosos, sendo a criação acompanhada por Biólogo e Veterinário.

Ambiente controlado com higienização e arejamento constante, visando o bem-estar e menor estresse para aos Animais.

Abate na melhor conduta e respeito pelo Animal de forma humanitária, usamos para esse fim Câmara de Gás Carbônico, ocorrendo a insensibilização e indução a inconsciência, minimizando ao máximo o estresse nesse momento.

Animais com BPP (Boas Práticas de Produção), conforme normas e resoluções normativas do CONSELHO NACIONAL DE CONTROLE DE EXPERIMENTAÇÃO ANIMAL (CONCEA) e CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA VETERINÁRIA (CFMV).

Congelados **-20°C (menos Vinte Graus Celsius)** à vácuo, sem conservantes e embalados individualmente com controle total de embalagem (peso, idade, lote, embalado, validade).

Não cobramos custo de embalagem, dos Animais de pequeno porte, porém os Animais acima de 600 gramas VIVOS, deverão o comprador ter uma caixa de transporte.

Esse documento poderá sofrer alterações em seu conteúdo sem prévio aviso. Emitida em 01/05/2020